

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. URBAN S.A. în trimestrul III -2024**

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Noiembrie 2024, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 1012/19.11.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului III al anului 2024.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ – S.C. URBAN S.A. Trimestrul III-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U. M	Trimestrul III 2024					
			Iulie 2024		August 2024		Septembrie 2024	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	102	Nr. contracte încheiate	77	Nr. contracte încheiate	83
			Nr. solicitări	102	Nr. solicitări	77	Nr. solicitări	83
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	102	Nr. contracte încheiate în <10zile	77	Nr. contracte încheiate în <10 zile	83
			Nr. total de solicitări	102	Nr. total de solicitări	77	Nr. total de solicitări	83
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	198	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	159		217
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	198	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	159	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	217
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		100			
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2		Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0
			Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0
	1,1mc menajer	%	0		0		0	
	120 l menajer		0		0			
	240 l menajer		0		0			
	1,1 mc reciclabil		0		0			
	120 l reciclabil		0		0			
	240 l reciclabil		0		0			
	4 mc		0		0			
	7 mc		0		0			
	20 mc		0		0			
	Total trimestru		0					
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
		Numărul total de reclamații		0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0

	activități și categorii de utilizatori							
	Persoane fizice	%	0	0	0	0	0	
	Asociații de locatari/proprietari		0	0	0	0	0	
	Agenți economici		0	0	0	0	0	
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	0	0	0	0	0	
	Asociații de locatari/proprietari		0	0	0	0	0	
	Agenți economici		0	0	0	0	0	
	Instituții publice		0	0	0	0	0	
		Total trimestru		0				
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0	0	0	0	0	
	Asociații de locatari /proprietari		0	0	0	0	0	
	Agenți economici		0	0	0	0	0	
	Instituții publice		0	0	0	0	0	
		Total trimestru		0				
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		0				
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
		Total trimestru		0				
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1032,81	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1884,33	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1202,14
			Cantitatea totală de deșeuri	10461,98	Cantitatea totală de deșeuri	10163,29	Cantitatea totală de deșeuri	9519,8
	Menajer	%	9,87	18,54	12,63	12,63	12,63	
	Stradal		70,78	95,33	62,16	62,16	62,16	
	Total trimestru		49,54					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	738,13	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	434,53	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	611,78
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10461,98	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10163,29	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9519,8
		%	7,06	4,28	6,43	6,43	6,43	
		Total trimestru		5,92				
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0
	Menajer	%	0	0	0	0	0	
	Stradal		0	0	0	0	0	
			Total trimestru		0			
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6625,17	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	6275,69	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	5974,51
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10461,98	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10163,29	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9519,8
		%	63,33	61,75	62,76	62,76	62,76	
		Total trimestru		62,61				
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	3836,81	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	3887,6	Cantitatea totală de deșeuri colectate din	3545,29

	neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		locuri neamenajate		locuri neamenajate		locuri neamenajate	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10461,98	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10163,29	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9519,8
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		36,67		38,25		37,24	
	Total trimestru		37,39					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	174777,15	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	152530,43	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	172892,9
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	19979189,26	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	21153275,28	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	20122281,64
		%	0,87		0,72		0,86	
	Total trimestru		0,81					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	245384	Numărul total de utilizatori	245702	Numărul total de utilizatori	244383
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0,00		0		0	
	Instituții publice		0		0		0,00	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0		0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	0	Nr. de reclamații justificate	1
			Numarul total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	1
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	14190598,75	Valoarea totală a facturilor încasate	17948247,49	Valoarea totală a facturilor încasate	19186440,33
			Valoarea totală a facturilor emise	19979189,2	Valoarea totală a facturilor emise	21153275,28	Valoarea totală a facturilor emise	20122281,64

	utilizatori			6				
		%	71,02		84,84		95,06	
	Total trimestru				83,64			
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	490768	Valoarea totală a facturilor emise	491404	Valoarea totală a facturilor emise	488766
		to	Cantitățile de servicii prestate	19979189,26	Cantitățile de servicii prestate	21153275,28	Cantitățile de servicii prestate	20122281,64
	Persoane fizice		1,243544		1,38		0,816890	
	Asociații de locatari/proprietari		0,65		0,60		0,66	
	Agenți economici		0,61		0,55		0,61	
	Instituții publice		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru				0,79			
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizări scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0
			Numarul total de utilizatori	245384	Numarul total de utilizatori	245702	Numarul total de utilizatori	244383
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru				0			
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru				0			
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit întemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0	Numărul de sesizări scrise	0
	Persoane fizice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru				0			
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	Nu este cazul
	Total trimestru							
2.1.b	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul	Numarul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nu este cazul
	Total trimestru							
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	Nu este cazul
	Total trimestru							
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lita), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	Nu este cazul
			Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul	Valoarea totală facturată aferentă activității	Nu este cazul
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru							

2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	<i>Nu este cazul</i>	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	<i>Nu este cazul</i>	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	<i>Menajer</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Stradal</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	<i>Alte activități</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>		<i>Nu este cazul</i>	
	Total trimestru				<i>Nu este cazul</i>			

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **19.11.2024**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.2.g *Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate ;*
- 1.2.j *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;*
- 1.2.k. *Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;*
- 1.2.o. *Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;*

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- Centralizatorul baza de date privind cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate trimestrul III-2024;
- Centralizatorul baza de date privind cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate din trimestrul III-2024;
- Centralizator baza de date privind cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate pe trimestrul III-2024;
- Centralizator baza de date privind valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor aferent trimestrului III-2024;

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1032,81
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10461,98

August 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1884,33
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10163,29

Septembrie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1202,14
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9519,8

Procentul indicatorului este de 49,54%

⇒ *Indicatorul 1.2.j – Cantitatea totală de deseuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:*

Julie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10461,98
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	6625,17

August 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10163,29
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	6275,69

Septembrie 2024

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	9519,8
Cantitatea totală de deseuri colectate pe bază de contract	t	5974,51

Procentul indicatorului este de 62,61%

⇒ *Indicatorul 1.2.k – Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri colectate:*

Julie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3836,81
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10461,98

August 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3887,6
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	10163,29

Septembrie 2024

Indicator 1.2.k.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deseuri colectate din locuri neamenajate	t	3545,29
Cantitatea totală de deseuri colectate	t	9519,8

Procentul indicatorului este de 37,39 %

⇒ *Indicatorul 1.2.o – Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor*

Julie 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	174777,15
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	19979189,26

August 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	152530,43
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	21153275,28

Septembrie 2024

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	172892,9
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	20122281,64

Procentul indicatorului este de 0,81%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.

Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP

Liviu UCĂ

Andrei Radulescu

sef compartiment

specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.

DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI

Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director General

Liviu UCĂ

șef compartiment

Andrei RADULESCU

specialist reglementari